

PP.9537.2020

*Biuro Rady - J. Sobecka*  
27.10.2020

*P. R. (Biuro Rady)*  
26.10.20

Data wydruku: 2020-10-26 W  
Wpłynęło dnia

26. 10. 2020

Nr rej. 9537 Podpis.....

Nazwa :	Przesyłka przychodząca
Data wpływu :	2020-10-26 11:56
Tytuł :	Korespondencja wysłana z systemu EZD PUW
Nadawca :	ePUAP ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
Status :	Przyjęte
Wykonuje :	Sobecka Ilona - Inspektor ds. kancelaryjno-sekretarskich, OiSO
Pozostałe egzemplarze :	
Związany z :	KE.2138.2020 - KE
Dokumenty związane :	UPO.1083.2020 - ZPO

Wykaz sporządził(a): Sobecka Ilona - Inspektor ds. kancelaryjno-sekretarskich, OiSO

Poświadczam zgodność treści  
z treścią elektronicznego oryginału

26. 10. 2020  
data ..... podpis .....

*(Signature)*



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.15.2020

Kielce, dnia 23-10-2020

### Rada Gminy Masłów

#### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Radzie Gminy Masłów (z siedzibą w Urzędzie Gminy Masłów, ul. Spokojna 2, 26-001 Masłów) w dniu 4 września 2020 r. przeprowadziły: [REDAKTED] – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach - kierownik zespołu kontrolnego oraz [REDAKTED] - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – członek zespołu kontrolnego na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 418/2020 i Nr 419/2020 z dnia 31 sierpnia 2020 r. wydanych przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>2</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>3</sup>.

---

<sup>1</sup> j.t. Dz. U. z 2020 r., poz. 224

<sup>2</sup> j.t. Dz. U. z 2019 r., poz. 1464

<sup>3</sup> j.t. Dz. U. z 2020 r., poz. 256 ze zm.

#### Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Gminy Masłów ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

#### Okres objęty kontrolą:

1.01.2018 r. – 27.08.2020 r.

#### Ocena działalności Jednostki <sup>4</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Masłów **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

#### Ustalenia kontroli:

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 roku Kodeks postępowania administracyjnego oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków <sup>5</sup>.

Zgodnie z treścią § 3 ust. 1 rozporządzenia, przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom. W Regulaminie Organizacyjnym<sup>6</sup> na podst. § 59 pkt 3 do prowadzenia ogólnego rejestru skarg i wniosków wyznaczono Sekretarza Gminy. Ponadto, zgodnie z § 58 pkt 4, Sekretarz Gminy kontroluje i koordynuje działania pracowników w zakresie załatwiania indywidualnych spraw obywateli w tym zwłaszcza skarg i wniosków.

Rada Gminy Masłów nie powołała Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, nie realizując tym wymogu art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym<sup>7</sup>. Powyższe stanowi **nieprawidłowość.**

#### ***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków.***

Art. 253 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych

---

<sup>4</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>5</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46

<sup>6</sup> Załącznik nr 1 do Zarządzenia nr 122/2018 Wójta Gminy Masłów z dnia 7 sierpnia 2018 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy

<sup>7</sup> t.j. Dz.U z 2020 r. poz.713



przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy (§ 2 i § 3 ww. przepisu). Zgodnie z § 4, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalili kontrolujący, na terenie budynku, znajduje się informacja wizualna dotycząca przyjmowania interesantów przez przedstawiciela Rady Gminy w sprawach skarg i wniosków. Przewodniczący Rady Gminy Masłów przyjmuje interesantów w tym zakresie w każdy poniedziałek od godziny 16.00 do godziny 17.00.

### ***Rejestr skarg i wniosków***

W kontrolowanej jednostce prowadzony jest wspólny rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy Masłów oraz do Wójta Gminy Masłów.

Mając na uwadze, że Rada Gminy Masłów oraz Wójt Gminy Masłów to dwa odrębne organy samorządu terytorialnego<sup>8</sup>, w ocenie organu nadzoru każdy z organów gminy (rada gminy oraz wójt gminy) powinien prowadzić własny rejestr skarg i wniosków. Prowadzenie wspólnego rejestru skarg i wniosków może utrudniać realizację art. 254 k.p.a., zgodnie z którym, skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Brak założenia oddzielnego rejestru dla skarg i wniosków wpływających do Rady Gminy Masłów stanowi **uchybiecie**.

[dowód: akta kontroli nr 8]

### ***Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Gminy Masłów***

Zgodnie z informacją przedkontrolną, która wpłynęła do tutejszego Urzędu w dniu 27 sierpnia 2020 r. w kontrolowanym okresie do Rady Gminy Masłów wpłynęło 8 skarg (w 2018 r.-1, w 2019 r.-1, w 2020 r.-6) oraz 20 wniosków: w 2018 r.- 5, w 2019 r.-9, w 2020 r.-6. Do kontroli wyznaczono 50 % z 28 spraw, tj. 5 skarg i 9 wniosków [dowód: akta kontroli nr 2].

Jak ustalono w trakcie kontroli pisma wskazane jako wnioski w informacji przedkontrolnej nie nosiły znamion wniosku w rozumieniu art. 241 k.p.a.

---

<sup>8</sup> Art. 11a ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (j.t. Dz.U. z 2020 r. poz. 713)



Podczas kontroli stwierdzono następujące **nieprawidłowości**:

- w przypadku skargi S.1510.1.2018 przekazanie na podstawie art. 234 § 1 k.p.a. nastąpiło z przekroczeniem ustawowego terminu 7 dni, do którego zobowiązuje art. 231 § 1 k.p.a.,
- w przypadku skargi S.1510.1.2019 przedłużając termin na załatwienie skargi nie poinformowano skarżącego o prawie do wniesienia ponaglenia, czym naruszono art. 36 § 1 k.p.a.,
- w przypadku spraw o znaku: S.1510.1.2019, S.1510.1.2020, S.1510.2.2020, S.1510.3.2020 o przedłużeniu terminu na załatwienie skarg każdorazowo informował odrębny od Rady Gminy organ samorządu terytorialnego - Wójt Gminy Masłów (albo w sprawie S.1510.1.2020 Sekretarz Gminy Masłów, z upoważnienia Wójta). Nie ma podstaw prawnych do zaangażowania Wójta w załatwianie spraw dotyczących skarg składanych do Rady Gminy, zwłaszcza że ta rozpatruje przede wszystkim skargi na jego działania. Jedynym organem uprawnionym do przedłużania terminu w sprawie skarg adresowanych do Rady Gminy jest ona sama.
- w przypadku spraw o znaku: S.1510.1.2019; S.1510.1.2020; S.1510.2.2020; S.1510.3.2020 nie dochowano terminu określonego w art. 237 § 1 k.p.a. W sprawach nr: S.1510.1.2019 oraz nr: S.1510.3.2020 zawiadomienie o przedłużeniu terminu na załatwienie sprawy wysłano z przekroczeniem ustawowego terminu jednego miesiąca. W przypadku skarg nr: S.1510.1.2020; S.1510.2.2020 i S.1510.3.2020 wprawdzie każdorazowo informowano skarżących o nowym terminie załatwienia sprawy zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a. informując o przyczynach zwłoki i możliwości wniesienia ponaglenia, jednak zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi przesłano do skarżących z naruszeniem wyznaczonego terminu.

[dowód: akta kontroli nr 8]

Ponadto stwierdzono następujące **uchybenia**:

- w przypadku spraw S.1510.1.2019; S.1510.1.2020; S.1510.2.2020 w pismach z dnia 16.09.2019; 14.02.2020; 3.03.2020 zawiadamiających o przedłużeniu terminu na załatwienie sprawy nie wskazano daty dziennej<sup>9</sup>,
- w przypadku skargi S.1510.1.2018 brak potwierdzenia (w przedłożonej w trakcie kontroli dokumentacji i w Rejestrze skarg i wniosków) zawiadomienia skarżącego o przekazaniu jego skargi na podst. art. 234 § 1 k.p.a. do Wójta Gminy Masłów oraz przekazania przedmiotowej skargi do właściwego organu.

[dowód: akta kontroli nr 8]

Dokonano wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 3.

---

<sup>9</sup> Wyznaczony termin winien być konkretny - Wyrok Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego w Gorzowie Wielkopolskim z dnia 28 stycznia 2009 r., II SAB/Go 28/08, Lex 478540

Przedstawiając powyższe ustalenia oraz stwierdzone nieprawidłowości i uchybienia wnoszę o:

1. Powołanie w trybie pilnym Komisji Skarg, Wniosków i Petycji, zgodnie z art. 18 b ust. 1 ustawy o samorządzie gminnym oraz dokonanie z tym związanych zmian w Statucie,
2. Prowadzenie rejestru skarg i wniosków wpływających wyłącznie do Rady Gminy Masłów;
3. Przestrzeganie terminowości przekazywania skarg, zgodnie z postanowieniami art. 231 § 1 k.p.a.,
4. Każdorazowe informowanie o prawie do wniesienia ponaglenia przy przedłużaniu terminu na załatwienie skargi, zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a.,
5. Przestrzeganie terminowości załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z postanowieniami art. 237 § 1 k.p.a.,
6. Każdorazowe informowanie o przedłużeniu terminu na załatwienie skarg przez właściwy, uprawniony do tego organ,
7. Każdorazowe wyznaczanie daty dziennej załatwienia skargi w pismach informujących o przedłużeniu terminu,
8. Każdorazowe umieszczanie w aktach sprawy potwierdzenia przekazania jakiegokolwiek korespondencji z jej zakresu.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i uchybień, a także o przekazanie Wojewodzie Świętokrzyskiemu do dnia 20 listopada 2020 roku informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis  
Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski

PNK.III.431.15.2020.KF

INFORMACJA

Korespondencja wysłana z systemu EZD PUW

W załączeniu pismo do Rady Gminy Masłów- wystąpienie pokontrolne.

Załączniki:

1. wystąpienie pokontrolne.pdf

Dokument został podpisany, aby go zweryfikować należy użyć oprogramowania do weryfikacji podpisu

Data złożenia podpisu: 2020-10-26T10:35:55.350Z

**Podpis elektroniczny**